

PRIVACY POLICY

Wanneer u uw winkelbezoek bij de Slaapzaak afsluit met een aankoop van een product worden uw adresgegevens en transactiegegevens geregistreerd om de betaling in orde te kunnen maken. Deze gegevens bewaren wij zeven jaar, dit is belastingtechnisch verplicht. Om het product bij u thuis te kunnen leveren hebben wij uiteraard uw adresgegevens, telefoonnummer en emailadres nodig. Deze gegevens bewaren wij 20 jaar in verband met service en garantie. Uw adresgegevens delen we alleen, indien nodig, met externe dienstverleners. Dit kan zijn de transportservice voor het afleveren van producten of de meubelleverancier indien er klachten zijn over het product. Uw gegevens worden enkel gebruikt zodat er contact met u opgenomen kan worden. Externen mogen uw gegevens niet doorgeven.

Wanneer u via onze webshop een aankoop doet, worden uw persoonsgegevens en transactiegegevens tevens geregistreerd om de betaling in orde te kunnen maken via iDeal. Onze dienstverlener Mollie voert deze transactie uit (de behandeling van deze persoonlijke gegevens wordt uitgevoerd conform de privacy policy van Mollie, die beschikbaar is op hun website).

Onze winkel is voorzien van beveiligingscamera's. Dit in het belang voor uw veiligheid maar ook die van onze medewerkers en producten. De camerabeelden die worden gemaakt worden na vier weken weer verwijderd, tenzij er een goede reden is om de beelden langer te bewaren, bijvoorbeeld bij strafbare feiten en/of verzekeringskwesties.

Wanneer u via social media een vraag aan ons stelt, bewaren wij dit bericht en uw accountnaam zodat wij op dit bericht kunnen reageren. Nadat deze vraag of klacht is afgehandeld bewaren wij deze informatie nog twee jaar.

Wilt u al uw gegevens laten wissen neem dan contact met ons op via alkmaar@deslaapzaak.nl of bel ons op 072-5121986.